

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## AFILIACIÓN AL SERVICIO FORTALEZA SAFI EN LÍNEA

### CONSIDERACIONES GENERALES

FORTALEZA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. en adelante "Fortaleza SAFI S.A.", presenta los servicios de "FORTALEZA SAFI EN LÍNEA", a través de la página web para dispositivos electrónicos, en adelante los "SERVICIOS" que se registrará de acuerdo a las siguientes cláusulas y condiciones de uso:

### PRIMERO: OBJETO

FORTALEZA SAFI EN LÍNEA, es un servicio prestado por Fortaleza SAFI a sus PARTICIPANTES, para que tengan acceso a través de la página web ([www.fortalezasafi.com](http://www.fortalezasafi.com)) para dispositivos electrónicos, a la información de las cuentas que mantienen en los fondos de inversión abiertos administrados por Fortaleza SAFI S.A., permitiéndoles realizar consultas de saldos y movimientos, recepción de extractos de cuenta y facturas, programación de Preavisos, Compra de Cuotas QR y Bloqueo de Tarjetas de Débito.

### SEGUNDA: REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Para acceder a FORTALEZA SAFI EN LÍNEA, el PARTICIPANTE debe disponer de los recursos físicos técnicos que le permitan conectarse a internet a través del medio que escoja el PARTICIPANTE.

### TERCERA: CONSIDERACIONES PREVIAS

Todos los contenidos de los SERVICIOS, incluyendo textos, gráficos, logos, imágenes, iconos, archivos, hardware, software, así como las marcas de Fortaleza SAFI S.A., se encuentran protegidos por las leyes y demás disposiciones de carácter civil y penal sobre Propiedad Intelectual.

Los contenidos de los SERVICIOS podrán ser utilizados como una herramienta de comunicación y/o información; cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución o transmisión sin la expresa autorización de Fortaleza SAFI S.A. está estrictamente prohibido.

La utilización de los SERVICIOS ofrecidos, por parte de los Participantes o de quienes éste fuera a designar a utilizarlos, se entenderá como prueba de que se ha leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones, comprometiéndose a respetarlos y cumplirlos a cabalidad y por consiguiente exonera a Fortaleza SAFI S.A. por los daños y perjuicios que terceros pudieran eventualmente reclamar.

Fortaleza SAFI S.A. no se hace responsable de deficiencias presentadas en la exactitud, el registro, la disponibilidad o puntualidad de cualquier información o cualquier inversión u otra decisión para la cual se use esta información.

El Participante acepta, declara y reconoce que Fortaleza SAFI S.A. no es responsable de interrupciones ni alteraciones en el dispositivo y/o equipo utilizado por el participante, incluyendo interrupciones por cualquier virus de informática o problemas similares. Asimismo, Fortaleza SAFI S.A. no se responsabiliza por demoras, interrupciones o defectos en las transmisiones en el dispositivo y/o equipo utilizado por el participante.

La información de servicios que se ofrezcan está sujeta a cambios y el contenido es únicamente informativo.

### CUARTA: ACCESO AL SERVICIO

Para efectos de acceso y uso de los SERVICIOS, EL PARTICIPANTE deberá utilizar los siguientes elementos:

**Nombre de usuario:** El cual será proporcionado en las oficinas a nivel nacional de Fortaleza SAFI S.A. y otros puntos de distribución autorizados que se encuentren mencionados en la página web.

**Contraseña:** Para completar la afiliación a los SERVICIOS, se enviará el usuario y contraseña provisional al correo electrónico registrado al momento de solicitar la afiliación a los SERVICIOS y que será revelada únicamente por EL PARTICIPANTE. En el momento del primer registro de la contraseña en FORTALEZA EN LÍNEA, se solicitará el cambio de contraseña obligatoriamente, este cambio deberá contener ciertos elementos de seguridad que FORTALEZA SAFI EN LÍNEA se los informará inmediatamente se realice el cambio.

Asimismo, El PARTICIPANTE acepta ser responsable exclusivo del uso y confidencialidad de la contraseña de acceso a los SERVICIOS, que utilizará en sus consultas, y declara conocer que la contraseña será bloqueada automáticamente después de tres intentos fallidos, y para rehabilitarla deberá seguir el procedimiento publicado en la página web o podrá llamar a la línea de atención al cliente.

**Respuestas de seguridad:** En el primer acceso, FORTALEZA SAFI EN LÍNEA le solicitará que responda las preguntas de seguridad y por lo tanto este elemento le permitirá restablecer su contraseña en caso de olvido.

Los elementos anteriormente citados constituyen la aceptación de su identidad, manteniéndose todos ellos bajo su control y custodia exclusivos. En consecuencia, toda operación realizada por EL PARTICIPANTE con la utilización de los elementos citados se entenderá como realizada por EL PARTICIPANTE de manera válida, legítima y auténtica.

Por lo tanto, EL PARTICIPANTE reconoce y acepta que, para acceder a los SERVICIOS, debe utilizar el usuario y la contraseña que son exclusivamente de EL PARTICIPANTE.

### QUINTA: DISPONIBILIDAD Y HORARIO DE SERVICIO:

EL PARTICIPANTE tiene disponibilidad de acceder a los SERVICIOS, en los horarios establecidos por Fortaleza SAFI S.A. para cada tipo de proceso, a los cuales declara EL PARTICIPANTE acogerse.

El servicio no estará disponible en los horarios establecidos para el cierre diario del sistema descrito en el Reglamento Interno de cada fondo de inversión abierto.

Fortaleza SAFI S.A. se reserva el derecho de establecer el horario de servicio de acuerdo a horarios establecidos por entes reguladores o situaciones excepcionales.

Fortaleza SAFI S.A. se reserva el derecho de interrumpir o suspender los SERVICIOS, por dificultades técnicas, de seguridad o por los problemas que puedan presentarse que impidan tener habilitado el servicio.

### SEXTA: SERVICIO AL PARTICIPANTE

EL PARTICIPANTE podrá obtener asesoría a través de la página web y telefónicamente mediante la línea de atención al cliente para la solución de consultas sobre el manejo del sistema FORTALEZA SAFI EN LÍNEA.

La información sobre movimientos de la(s) cuenta(s) por operaciones de compra y rescate de cuotas de participación, así como cualquier otra, quedan sujetas en su totalidad a verificación por parte de Fortaleza SAFI S.A.

Los servicios de Fortaleza En Línea quedarán suspendidos cuando se proceda al cierre de la cuenta. Asimismo, cuando en una cuenta de manejo conjunto se realiza la solicitud escrita del retiro de una de las firmas autorizadas, se deberá suspender el servicio a esa persona.

### **SÉPTIMA: MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Fortaleza SAFI S.A. en cualquier momento puede modificar, limitar, adicionar o cancelar los presentes Términos y Condiciones, así como los módulos de los SERVICIOS, comunicando a EL PARTICIPANTE mediante un aviso en la página web o por el medio idóneo que Fortaleza SAFI S.A. determine.

En el evento en que EL PARTICIPANTE no estuviese de acuerdo con la modificación, limitación o adición propuesta, deberá informar a Fortaleza SAFI S.A. de tal inconformidad por escrito en cualquier Oficina de Fortaleza SAFI S.A.

La recepción de la comunicación de inconformidad por parte de EL PARTICIPANTE en las condiciones mencionadas es una causal objetiva para la terminación de los SERVICIOS por parte de Fortaleza SAFI S.A.

### **OCTAVA: TARIFAS DEL SERVICIO**

Fortaleza SAFI S.A. no realizará el cobro de comisiones AL PARTICIPANTE por el uso de los SERVICIOS.

Sin embargo, Fortaleza SAFI S.A. se reserva la facultad de incluir las comisiones del servicio en cualquier tiempo dando aviso previo AL PARTICIPANTE mediante un aviso puesto en la página web o por el medio idóneo que Fortaleza SAFI S.A. determine, permitiendo desde ahora AL PARTICIPANTE los ajustes que se puedan efectuar en las respectivas cuentas en razón del uso de los SERVICIOS.

Las tarifas de los servicios que Fortaleza SAFI S.A. cobre se encontrarán descritos en el tarifario publicado en la página web de la Entidad.

En el caso de realizar el cobro de comisiones Fortaleza SAFI S.A. deberá recabar la autorización o aceptación expresa del Participante para continuar con el servicio.

### **NOVENA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FORTALEZA SAFI S.A.**

Fortaleza SAFI S.A. no será responsable en los siguientes eventos:

Por el uso indebido del sistema "FORTALEZA SAFI EN LÍNEA", por parte de EL PARTICIPANTE. En consecuencia, EL PARTICIPANTE responde hasta por la culpa levisíma.

De los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL PARTICIPANTE como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos solicitadas en su computador, a causa de fallas en la comunicación, fallas técnicas en el equipo de EL PARTICIPANTE, deficiencias en la configuración del navegador de Internet o con causa en otro software que se instale en el(los) equipo(s) de EL PARTICIPANTE que pueda interferir con el correcto funcionamiento de los SERVICIOS o cualquiera otras, ajenas al control de Fortaleza SAFI S.A.

Fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña que en un momento puedan ocasionarle perjuicios AL PARTICIPANTE.

Por los daños que pudieren sufrir los equipos, su operación defectuosa u otras circunstancias que se presenten en relación con el servicio aquí regulado.

### **DÉCIMA: PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Fortaleza SAFI S.A. no se compromete a verificar la exactitud o veracidad de la información suministrada por EL PARTICIPANTE ni a corroborar que la misma corresponda con los datos de identificación suministrados por EL PARTICIPANTE.

Nuestra página Web no recoge información confidencial o personal diferente a la necesaria para el ingreso, acceso y uso de los elementos que permiten el uso de las facilidades del servicio. En ningún caso la información que se recoja en la página será comercializada con terceros ni utilizada para propósitos diferentes a los de la actividad

comercial de Fortaleza SAFI S.A.

### **DÉCIMA PRIMERA: POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En base a lo dispuesto en nuestra Política y Procedimiento de Protección de Datos Personales, le informamos que para hacer uso de los servicios que les ofrece nuestra plataforma web, puede ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán incorporados a ficheros automatizados. Le informamos que la recolección, uso, almacenamiento, circulación, conservación, procesamiento, bloqueo, cancelación, transferencia, consultas e interconexiones de los datos, eliminación y divulgación respeta los derechos fundamentales y garantías establecidas en la legislación boliviana del Estado Plurinacional de Bolivia, el responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales es:

**Denominación social:** FORTALEZA SAFI S.A

**Registro N°:** SPVS-IV-SAF-SFO-009/2000

**Domicilio principal:** Av. 16 de Julio Nro. 1591

**Correo electrónico:** quieroinvertir@fortalezasafi.com

**Teléfono de contacto:** 767-57234

**Centro de Llamadas:** 800 10 7234

**Página web:** www.fortalezasafi.com

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo poniéndose en contacto con la empresa a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

Los contenidos de la Plataforma Web tienen como finalidad informar al Participante sobre los servicios ofrecidos por la empresa y operaciones electrónicas que el Participante puede realizar mediante la plataforma web. Los datos personales objeto de tratamiento serán (Documento de Identificación, Pasaporte, NIT, Carnet de Extranjero, Nombres y Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Dirección completa, incluye domicilio y trabajo, Teléfono fijo, datos financieros que forman parte de operaciones o transacciones y/o preavisos, entre otros definidos en la Política de Datos Personales de la Empresa) aquellos que nos facilite a través de los formularios que en cada momento contenga la plataforma web o a través de los correos electrónicos que el Participante dirija a la dirección de correo electrónico identificada, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

El Participante podrá actualizar, incluir, rectificar o suprimir sus datos restringidos cuando así lo requiere.

Adicionalmente, la recolección y tratamiento de datos personales se limita al uso y retención de la información considerando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad que Fortaleza SAFI aplica para estrictamente lograr su propósito de servicio con el Participante.

Los datos personales utilizados en estos casos proceden del Participante, el cual los proporciona a FORTALEZA SAFI S.A. al completar el formulario de contacto contenido en el Sitio Web, al efectuar una llamada telefónica, o al enviar un correo.

Estos datos se utilizan con la finalidad de resolver las consultas, proporcionar información y servicios a aquellos Participantes que lo demanden o lo autoricen expresamente.

Mediante el acceso a este Sitio Web, el Participante acepta expresamente todas las cláusulas de su información legal, de esta política de privacidad, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Participante deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

**DÉCIMA SEGUNDA: ACEPTACIÓN**

EL PARTICIPANTE, declara que, el conocimiento y uso de cualquier clave secreta es de su exclusiva responsabilidad, reconociendo y aceptando éste como propias, para todos los efectos legales, informaciones y/o servicios que se presten a través de "FORTALEZA SAFI EN LÍNEA" de Fortaleza SAFI S.A., aún en el caso que resultaran como consecuencia de su uso irregular no autorizado por EL PARTICIPANTE, liberando a FORTALEZA SAFI S.A. de toda responsabilidad sobre los mismos.

"El PARTICIPANTE declara haber recibido la clave secreta temporal que deberá cambiarla obligatoriamente y usuario para proceder a utilizar el servicio de consultas de FORTALEZA SAFI EN LÍNEA" de Fortaleza SAFI S.A.

Nosotros, Fortaleza SAFI S.A., legalmente representada por nuestro (a) personero(s) por una parte y EL PARTICIPANTE, por otra, manifestamos nuestra libre y plena conformidad con todas y cada una de las anteriores cláusulas y firmamos el presente documento en forma libre y voluntaria.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA REALIZAR COMPRA DE CUOTAS DE PARTICIPACIÓN A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE CÓDIGO QR

El SERVICIO de compra de cuotas de participación a través de la generación de código QR, permite realizar depósitos electrónicos a las cuentas que los Participantes mantienen en los Fondos de Inversión Abiertos (en adelante Fondos de Inversión) que administra FORTALEZA SAFI S.A. a través de banca por internet de cualquier entidad financiera que cuente con dicho SERVICIO.

## PLAZO Y VIGENCIA DEL SERVICIO

1. La vigencia es indefinida El mismo se activa cada vez que el Participante usa el SERVICIO aceptando los Términos y Condiciones.

## CONDICIONES DEL SERVICIO:

1. El SERVICIO sólo estará disponible para compras de cuotas de participación en **cuentas de personas naturales**.
2. El monto de la compra de cuotas de participación (depósito) deberá ser menor a Usd 10.000 o su equivalente en moneda nacional, al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de Bolivia, por una sola operación y/o su acumulado en el periodo de 10 días.
3. El SERVICIO estará disponible sólo para Participantes que mantengan cuenta en los Fondos de Inversión Abiertos y para acceder al mismo el Participante deberá estar afiliado al Fortaleza En Línea.
4. El Participante para generar el código QR debe registrar la siguiente información: nombre del Fondo de Inversión donde se debe realizar la compra de cuotas de participación, el importe y completar el espacio **“Origen de los fondos”** y solicitar el código de verificación que le llegará a su correo electrónico.
5. Una vez que se haya generado el código QR, el Participante deberá capturar el código QR desde la aplicación de su banca móvil de preferencia. El código QR generado será válido hasta las 23:59 del mismo día en el cual se generó.
6. Para procesar la operación de compra de cuotas de participación, inicialmente FORTALEZA SAFI S.A. utilizará las cuentas operativas de los Fondos de Inversión que mantiene en el Banco Fortaleza S.A. y que están habilitadas para tal efecto. A continuación, procederá a realizar el abono a la cuenta solicitada en el Fondo de Inversión correspondiente que sea requerido por el Participante.
7. FORTALEZA SAFI S.A. suspenderá este SERVICIO de hrs. 17:00 a 19:00 para efectuar cierres diarios de operaciones, horario que podría variar por diferentes motivos.
8. En caso de suspender el SERVICIO (por más de 24 horas), FORTALEZA SAFI S.A. comunicará esta situación por los medios electrónicos que estime convenientes. El Participante podrá realizar compra de cuotas de participación utilizando las ventanillas HABILITADAS en Banco Fortaleza a nivel nacional.

## DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE

### DERECHOS

9. Utilizar el SERVICIO de manera responsable cuando así lo requiera cumpliendo con lo dispuesto en este documento.
10. Conocer las condiciones del uso del Servicio.
11. El Participante podrá verificar en su Estado de Cuenta la compra de cuotas de participación realizada, para tal efecto puede ingresar a través del portal web a la pestaña “Fortalezasafi en Línea” de lunes a domingo o llamar de lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 16:00 horas a la línea 800 107234.
12. Recibir información clara y comprensible sobre las características, uso seguro y eficiente del SERVICIO.

13. Efectuar los reclamos correspondientes a Fortaleza SAFI sobre algún inconveniente con el SERVICIO.

## OBLIGACIONES

14. El Participante declara haber leído y aceptado los términos y condiciones del SERVICIO descritos en este documento.
15. El Participante declara que ha sido informado sobre el proceso de la compra de cuotas de participación con confirmación de QR a través de Internet, así como todas las condiciones del SERVICIO utilizado. Declarando conocer la compra de cuotas de participación a través del portal web significará la plena aceptación de los procedimientos, condiciones, montos y modalidades de confirmación establecidas en el presente SERVICIO.
16. Proporcionar información veraz sobre su identidad y otra requerida por Fortaleza SAFI
17. Verificar el importe y la veracidad de la información antes de dar consentimiento a la compra de cuotas de participación mediante QR.
18. Tomar nota sobre los procedimientos para reclamos y/o denuncias, aquí establecidas.
19. Efectuar la denuncia a Fortaleza SAFI oportunamente en caso de ser víctima de clonación, robo de identidad u otro incidente de seguridad relacionado con el SERVICIO.

## RESPONSABILIDADES

20. El Participante es el único responsable de todas las transacciones realizadas y autorizadas mediante este SERVICIO, liberando de toda responsabilidad a FORTALEZA SAFI S.A. Asimismo, el Participante autoriza a FORTALEZA SAFI S.A. a analizar, verificar e investigar toda transacción inusual a través de este SERVICIO realizado por el Participante para cumplir con la normativa legal vigente de prevención de legitimación de ganancias ilícitas.

## PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

24. El Participante en caso de tener cualquier reclamo acerca del SERVICIO podrá comunicarse con nuestra línea 800 107234 de lunes a viernes a partir de las 08:30 hasta las 16:30 horas.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En base a lo dispuesto en nuestra Política y Procedimiento de Protección de Datos Personales, le informamos que para hacer uso de los servicios que les ofrece nuestra plataforma web, puede ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán incorporados a ficheros automatizados. Le informamos que la recolección, uso, almacenamiento, circulación, conservación, procesamiento, bloqueo, cancelación, transferencia, consultas e interconexiones de los datos, eliminación y divulgación respeta los derechos fundamentales y garantías establecidas en la legislación boliviana del Estado Plurinacional de Bolivia, el responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales es:

Denominación social: FORTALEZA SAFI S.A

Registro N°: SPVS-IV-SAF-SFO-009/2000

Domicilio principal: Av. 16 de Julio Nro. 1591

Correo electrónico: [quieroinvertir@fortalezasafi.com](mailto:quieroinvertir@fortalezasafi.com)

Teléfono de contacto: 767-57234

Centro de Llamadas: 800 10 7234

Página web: [www.fortalezasafi.com](http://www.fortalezasafi.com)

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo

poniéndose en contacto con la empresa a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

Los contenidos de la Plataforma Web tienen como finalidad informar al usuario sobre los servicios ofrecidos por la empresa y operaciones electrónicas que el Usuario puede realizar mediante la plataforma web. Los datos personales objeto de tratamiento serán (Documento de Identificación, Pasaporte, NIT, Carnet de Extranjero, Nombres y Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Dirección completa, incluye domicilio y trabajo, Teléfono fijo, datos financieros que forman parte de operaciones o transacciones y/o preavisos, entre otros definidos en la Política de Datos Personales de la Empresa) aquellos que nos facilite a través de los formularios que en cada momento contenga la plataforma web o a través de los correos electrónicos que el Participante/Usuario dirija a la dirección de correo electrónico identificada, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

El Participante podrá actualizar, incluir, rectificar o suprimir sus datos restringidos cuando así lo requiere.

Adicionalmente, la recolección y tratamiento de datos personales se limita al uso y retención de la información considerando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad que Fortaleza SAFI aplica para estrictamente lograr su propósito de servicio con el Participante.

Los datos personales utilizados en estos casos proceden del Participante, el cual los proporciona a FORTALEZA SAFI S.A. al completar el formulario de contacto contenido en el Sitio Web, al efectuar una llamada telefónica, o al enviar un correo.

Estos datos se utilizan con la finalidad de resolver las consultas, proporcionar información y servicios a aquellos Usuarios que lo demanden o lo autoricen expresamente.

Mediante el acceso a este Sitio Web, el Participante acepta expresamente todas las cláusulas de su información legal, de esta política de privacidad, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- El Usuario deberá verificar que la dirección en su navegador sea <https://www.fortalezasafi.com>
- El Usuario será el responsable exclusivo del uso y confidencialidad del usuario y clave de acceso, así como los códigos de seguridad, tokens que se proporcionen para la ejecución de operaciones electrónicas.

#### **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

FORTALEZA SAFI S.A. en cualquier momento puede modificar, limitar, adicionar o cancelar los presentes Términos y Condiciones, así como el SERVICIO, comunicando a la ASFI con la debida antelación y posteriormente al Participante mediante un aviso en la página web o por el medio idóneo que FORTALEZA SAFI S.A. determine.

#### **TARIFAS DEL SERVICIO**

FORTALEZA SAFI S.A. no realizará el cobro de comisiones al Participante por el uso de este SERVICIO.

#### **ACEPTACIÓN**

EL Participante declara, el conocimiento y aceptación de las condiciones del SERVICIO.